

## Ausbildung Kauffrau/Kaufmann für Versicherungen und Finanzen



*In guten Händen. LVM*

# Bei uns sind Sie in guten Händen



Das ist beim LVM nicht nur eine Redewendung, sondern unsere Philosophie. Bei uns sind unsere Kunden, unsere Mitarbeiter und natürlich auch unsere Auszubildenden wirklich in guten Händen. Wir erwarten viel, aber wir bieten auch viel:

Wir gehören zu den führenden Versicherungsgruppen in Deutschland. Unseren rund 3 Millionen Kunden mit insgesamt mehr als 8 Millionen Verträgen bieten wir umfassende Beratung, maßgeschneiderten Versicherungsschutz und schnelle Hilfe im Schadensfall.

- Mit unseren 2.100 LVM-Servicebüros (Vertrauensleute) im gesamten Bundesgebiet sichern wir die ortsnahe und persönliche Betreuung.
- Die Unternehmenskultur des LVM und seiner Agenturen ist gekennzeichnet durch motivierte Mitarbeiter, ein gutes Betriebsklima und persönliches Engagement für die gemeinsamen Ziele.
- Unser vorrangiges Ziel ist es, die Bedürfnisse der Kunden durch Top-Service besser zu erfüllen als die Mitbewerber.
- Die Zukunft des Unternehmens und die Interessen der Kunden, Vertrauensleute und Mitarbeiter werden durch ertragreiches Wachstum und eine ausgewogene Vermögensanlage gesichert.

# Die Ausbildung zum/zur Kaufmann/Kauffrau für Versicherungen und Finanzen

## Kaufleute für Versicherungen und Finanzen

- beraten und betreuen Kunden bedarfs- und situationsgerecht
- analysieren den individuellen Bedarf des Kunden an Versicherungsschutz und Vermögensanlage
- unterbreiten Angebote und schließen Verträge ab
- nehmen Vertragsänderungen vor und führen Maßnahmen zur Bestandspflege und Vertragserhaltung durch
- prüfen Schadens- und Leistungsfälle und informieren über den Umfang der Leistungen
- nutzen die Instrumente des Rechnungswesens und Ergebnisse des Controllings für ihr Handeln
- arbeiten team-, prozess- und projektorientiert

## Zukunftschancen

Berufsbegleitende Weiterbildung nach erfolgreicher Abschlussprüfung

- zum/zur Versicherungsfachwirt/-fachwirtin (IHK)
- zum/zur Versicherungsbetriebswirt/-betriebswirtin (DVA)
- zum Bachelor of Insurance Practice (DVA)

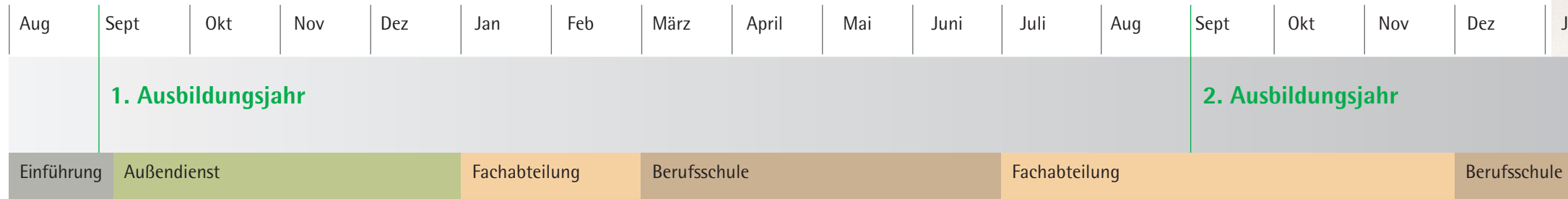


# Mit uns in die Zukunft: Ausbildung beim LVM

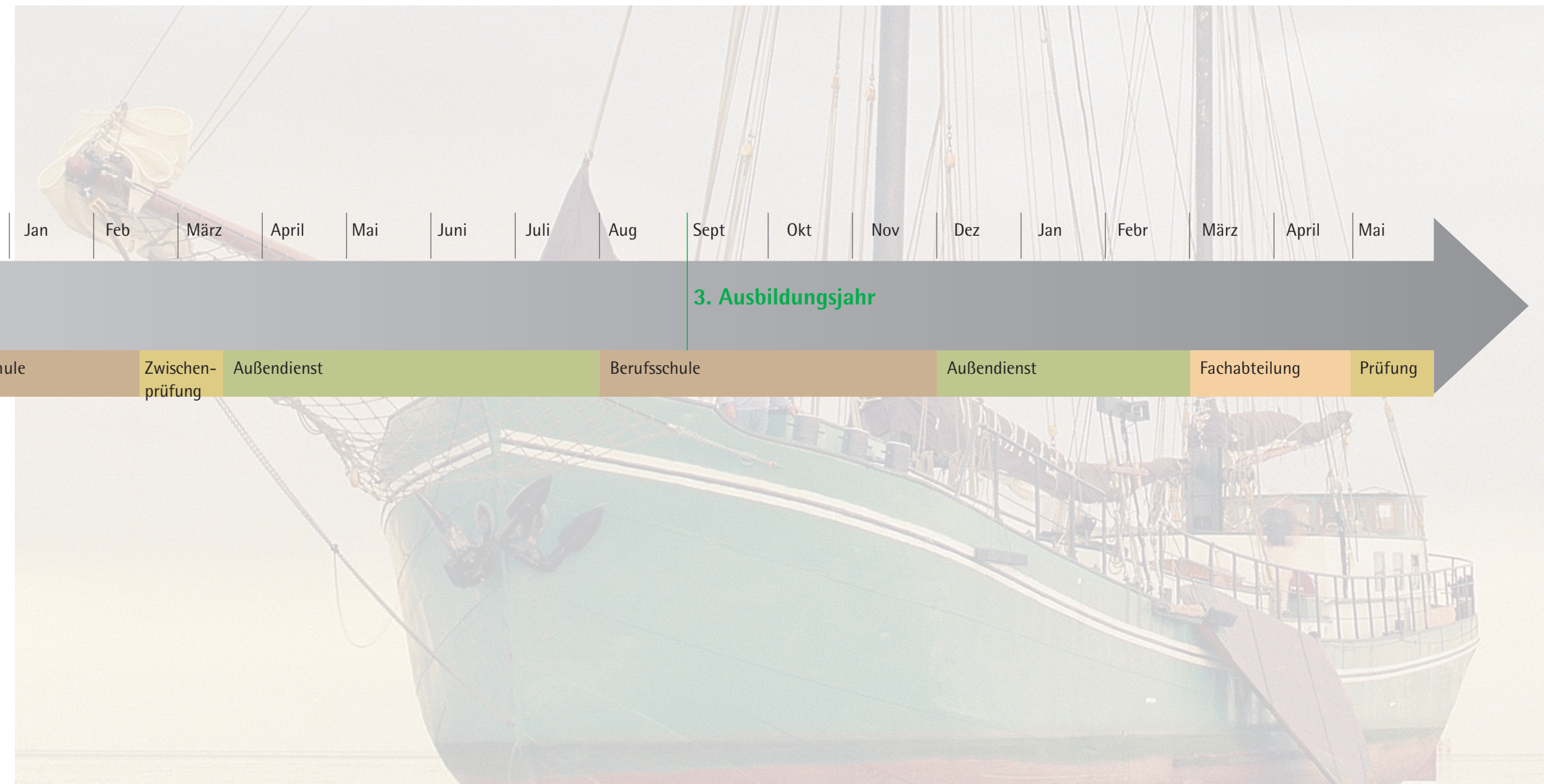
Wir bieten Ihnen eine 3-jährige kunden- und vertriebsorientierte Ausbildung in einem unserer bundesweiten LVM-Servicebüros und in der Direktion in Münster.

Neben fachlicher Qualifikation ist berufliche Handlungskompetenz ein Schwerpunkt Ihrer Ausbildung. Das bedeutet für Sie, dass Sie über die fachliche Ausbildung hinaus kunden- und verkaufsorientiertes Handeln und selbstständiges Arbeiten erlernen.

Ihre Ausbildung in der Direktion, den LVM-Servicebüros und der Berufsschule ist darauf ebenso abgestimmt wie die vielen mehrtägigen Trainings und die Vorbereitungen auf Ihre Abschlussprüfung.



Segel setzen-  
„Segeltörn“ als Team-  
findungsprozess



Jan | Feb | März | April | Mai | Juni | Juli | Aug | Sept | Okt | Nov | Dez | Jan | Febr | März | April | Mai

### 3. Ausbildungsjahr

ule | Zwischenprüfung | Außendienst | Berufsschule | Außendienst | Fachabteilung | Prüfung

## Auszüge aus Interviews mit Auszubildenden



Aller Anfang ist schwer. - „Das stimmt nicht. Erst seit knapp 3 Monaten beim LVM, haben wir uns bereits gut eingewöhnt. Dafür wird hier ja auch einiges getan. Überrascht waren wir von der Offenheit und Freundlichkeit, die uns begegnete. Der Gruß im Aufzug, die offenen Bürotüren: Man hat das Gefühl, willkommen zu sein.“

„Wir werden nicht mit Übungen abgespeist, sondern bekommen von Anfang an Aufgaben, die wir selbstständig erledigen können. Das macht Spaß und verschafft Erfolgserlebnisse.“



„Das ist schon ein komisches Gefühl, auf sich allein gestellt zu sein. Plötzlich hast du einen ganz anderen Tagesablauf.“

„Natürlich habe ich mir vor Beginn meines Außendienstes so meine Gedanken gemacht, auch den, dass es erst einmal nur vorübergehend ist. Das war aber gleich am ersten Tag vorbei. Der Empfang beim Vertrauensmann war äußerst herzlich.“

„Wir können den Agenturaufenthalt in jeder Hinsicht weiterempfehlen. Es ist enorm wichtig, die Arbeitsweise in den LVM-Servicebüros kennen zu lernen und zu erkennen, dass der Kunde bei allem im Mittelpunkt steht.“

„Alle haben mir hier ganz viele Brücken gebaut, um schnell Fuß zu fassen. Ich gehörte sofort zum Team dazu.“

„Die LVM-Agentur von innen kennenlernen, zu begreifen, wie sie funktioniert.“

„Draußen, da weht ein anderer Wind! Ein Spruch, den viele schon gehört haben, wenn es um eine Tätigkeit im Außendienst ging. Der Wind lässt sich zwar nicht steuern. Aber die Segel können richtig gesetzt werden.“

„Vor dem ersten eigenen Beratungstermin ist man schon sehr aufgeregt. Das legt sich bald. Ich habe es einfach auf mich zukommen lassen und ich glaube, der Kunde hat es überhaupt nicht bemerkt.“

# Ihre Bewerbung

## Interessiert?

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und Kopien der letzten 2 Schulzeugnisse) an:

LVM Versicherung  
Abteilung Personal  
Nicole Eschkotte  
Kolde-Ring 21  
48126 Münster  
oder per E-Mail an:  
n.eschkotte@lvm.de

Auf unserer Homepage [www.lvm.de](http://www.lvm.de) finden Sie noch weitere Informationen.

## Wie geht es weiter?

Schriftliche Auswahltests finden in der Regel ab Sommer statt.  
Bei positiven Testergebnissen folgt anschließend die Möglichkeit zur persönlichen Vorstellung.

Haben Sie noch Fragen?  
Wir freuen uns auf Ihren Anruf:  
Nicole Eschkotte, Telefon (0251) 702 31 23.



LVM Landwirtschaftlicher  
Versicherungsverein Münster a.G.  
Kolde-Ring 21, 48126 Münster  
[www.lvm.de](http://www.lvm.de)

